

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht

Es ist unser Bestreben, Sie stets zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bedienen. Dazu gehören auch unsere fairen Geschäftsbedingungen. Wir liefern nur neue Bücher. Letztere erhalten Sie zudem immer in Schutzfolie eingeschweißt.

AGBs FÜR BUCHHANDLUNGEN UND GROSSABNEHMER IN D / A / CH:

- Buchhandlungen und Großabnehmer in Deutschland, Österreich und der Schweiz beliefert die Sigloch Distribution GmbH & Co. KG, im Auftrag der Prom Verlag GmbH, gegen Rechnung und mit einem festgelegten Rabatt.
- Es gelten die bei Sigloch Distribution hinterlegten Konditionen sowie §8 (Eigentumsvorbehalt) und §10 (Gerichtsstand) der AGBs der Prom Verlag GmbH, Luxemburg (Luxemburg).

AGBs FÜR DIREKT- ODER PRIVATKUNDEN:

- Privatkunden in Luxemburg erhalten die bestellten Bücher portofrei direkt von der Prom Verlag GmbH in Luxemburg per Rechnung bzw. quittierter Rechnung. Privatkunden außerhalb von Luxemburg erhalten die Bücher üblicherweise gegen Vorabrechnung und Vorauskasse. Nach Eingang des Betrags bei der Prom Verlag GmbH erfolgt die Auslieferung in der Regel durch die Sigloch Distribution GmbH & Co. KG, D-74572 Blafielden, im Auftrag der Prom Verlag GmbH, Luxemburg, inklusive einer quittierten Rechnung.
- Das Rückgaberecht bleibt auch bei einer Vorauszahlung, entsprechend den gesetzlichen Regelungen, immer gewährleistet.
- Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Prom Verlag GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden AGBs der Prom Verlag GmbH.
- Abweichende Bedingungen des Bestellers können nicht anerkannt werden, es sei denn, wir stimmen ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zu.

§1 Vorbemerkungen

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für Bücher des Prom Verlags aufgrund von Bestellungen bei der Prom Verlag GmbH oder über die Internetseite unter der Domain www.junckerlexikon.com

§2 Vertragsabschluss

- Sie können bei uns per E-Mail, Fax oder Post bestellen. Bei Bestellungen per Post oder Fax bitten wir Sie, Ihre Bestellung auch zu unterschreiben.
- Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wir nehmen mit dem Versand der Ware dieses Angebot an. Der Vertrag kommt mit der Prom Verlag GmbH zustande.
- Bestellungen, die auf der Internetseite unter der Domain www.junckerlexikon.com erfolgen, werden per E-Mail schriftlich bestätigt.

§3 Preise

- Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist bereits im Preis inbegriffen.
- Skonti und auf der Rechnung nicht verzeichnete Nachlässe können nicht gewährt werden.
- Preisänderungen und Irrtum sind vorbehalten.
- Für Sendungen in Luxemburg gilt die luxemburgische Mehrwertsteuer.
- Sendungen in Luxemburg und Deutschland erfolgen grundsätzlich portofrei.

§4 Lieferbedingungen

- Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung schnellstmöglich an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Ein Lieferverzug führt nie zur Reduktion des Verkaufspreises.
- Um die Ware so schnell wie möglich auszuliefern, nehmen wir in bestimmten Fällen auch Teillieferungen vor. Für Sie fallen dadurch keinerlei Mehrkosten an.
- Die Lieferung in Luxemburg erfolgt in der Regel mit P&T Luxemburg, in Deutschland in der Regel mit der Deutschen Post.
- Die Lieferung in Luxemburg und Deutschland erfolgt portofrei.
- Für Lieferungen in andere Länder wird der jeweils passende Versandweg ausgesucht und die Versandkosten nach Aufwand in Rechnung gestellt.

§5 Zahlungsbedingungen

- Sämtliche Online-Bestellungen von Privatpersonen außerhalb von Luxemburg werden im Regelfall nur auf Vorkasse ausgeliefert. Erst nach Ausgleich der Rechnung, die der Kunde nach dem Abschicken der Bestellung erhält, kann die Bestellung ausgelöst werden.
- Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist und zu den dort angegebenen Konditionen auf das angeführte Konto zu bezahlen.
- Die gelieferten Verlagswerke bleiben Eigentum des Verlages, bis die Kaufpreisforderung vollständig beglichen ist.
- Bitte schicken Sie uns keinen Scheck. Schecks aus dem Ausland kosten uns Euro 13,55 Bearbeitungsgebühr. Sollten Sie uns tatsächlich einen Scheck aus dem Ausland senden wollen, bitten wir Sie, diese 13,55 EUR hinzuzuaddieren. Schecks aus dem Ausland ohne zusätzliche 13,55 EUR können wir leider nicht annehmen.
- Bei Rechnungen beträgt das Zahlungsziel innerhalb von Luxemburg 30 Tage, in Deutschland gilt bei Firmenkunden mit USt.Id.Nr. ebenfalls ein Ziel von 30 Tagen. Unberechtigte Abzüge müssen wir Ihnen nachbelasten.
- Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist die Prom Verlag GmbH berechtigt, Verzugszinsen von 5 % zu fordern.

§6 Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Prom Verlag GmbH, 32, Rue de Strasbourg / BP 1888, L-1018 Luxembourg, E-Mail: info@promverlag.com oder Fax (00352) 2648 2163.

§7 Rückgaberecht / Rücksendungen

- Selbstverständlich haben Sie das gesetzliche Rückgaberecht innerhalb einer Frist von zwei Wochen. Bitte lassen Sie uns vorab per E-Mail, Fax oder Post wissen, dass Sie etwas zurückgeben wollen.
- Sie erhalten als Kunde in Deutschland eine deutsche Adresse für die Rücksendung (E-Mail: info@promverlag.com)
- Rücksendungen: Bitte schicken Sie uns das Buch / die Bücher nicht unfrei. Unfreie Rücksendungen nehmen wir nicht an und gehen zurück an Sie. Bitte frankieren Sie also Ihre Rücksendung ausreichend und angemessen.
- Das Porto (aber nur dieses) erstatten wir umgehend, sofern Sie uns Ihre Bankdaten bei Ihrer Rücksendung beilegen. Bitte verpacken Sie Ihre Rücksendung auch sorgfältig.
- Schon geleistete Zahlungen erstatten wir inklusive Ihrer Portokosten und je nach dem Zustand des zurückgesandten Buches / der zurückgesandten Bücher nach Erhalt Ihrer Rücksendung. Bücher, die in Teilen oder ganz kopiert worden sind oder deutliche Gebrauchs- oder Aufschlagspuren erkennen lassen, erstatten wir nur zu 30 %, Bücher mit geringen Spuren zu 70 %, Bücher mit keinerlei Spuren zu 100 %.
- Bitte beachten Sie, dass bis zur vollständigen Bezahlung Ihrer Bestellung das Buch / die Bücher unser Eigentum sind. (§ 455 BGB)

§8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Prom Verlag GmbH.

§9 Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Abwicklung von Bestellungen und zur Pflege der Kundenbeziehungen benötigen. Außerdem stellen wir unseren Partnerunternehmen ggf. Adressdaten für Auslieferungszwecke zur Verfügung. Die persönlichen Daten werden von der Prom Verlag GmbH entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt.

§10 Schlussbestimmungen

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschließlich auf luxemburgischem Recht. Erfüllungsort ist Luxemburg/Großherzogtum Luxemburg. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Luxemburg, sofern der Besteller Vollkaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Wohnsitzgericht des Endverbrauchers für vertragliche Auseinandersetzungen zuständig.